

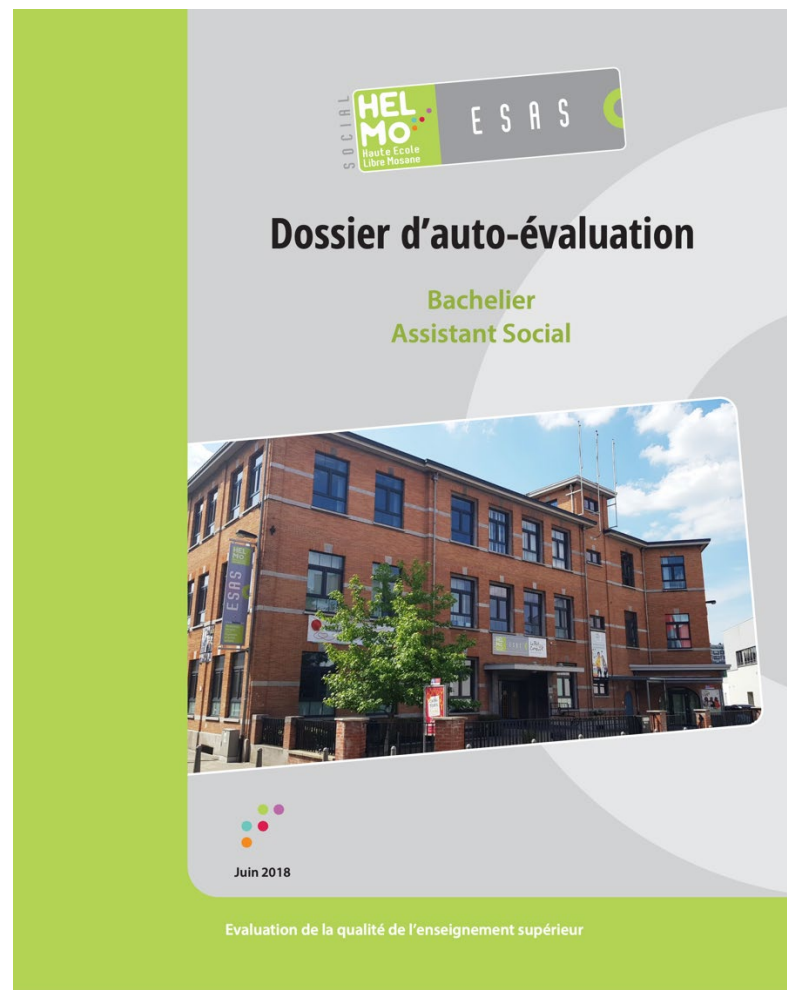


La rédaction du plan d'actions et de la ligne du temps relative à ce dernier dont la lecture vous est proposée ci-dessous s'inscrit dans la continuité de la démarche d'évaluation pilotée par L'AEQES.

Les grands moments de cette démarche d'évaluation sont les suivants :

1. Dossier d'autoévaluation de la section « assistant-e social-e » réalisé par les membres du personnel de cette section et déposé auprès de l'AEQES le 7 juin 2018.
2. Rapport final de synthèse faisant état d'un ensemble de constats et de recommandations communiqué aux autorités de la Haute Ecole et de la section concernée le 28 juin 2019 et pouvant être consulté sur le site de l'AEQES :
http://aeqes.be/rapports_evaluation_details.cfm?documents_id=722
3. Analyse transversale dressée par les Comités d'experts intervenus dans l'évaluation des sections « assistant-e social-e », communiqué aux autorités de la Haute Ecole et de la section concernée le 29 novembre 2019 et pouvant lui aussi être consulté sur le site de l'AEQES :
http://aeqes.be/rapports_details.cfm?documents_id=741
4. Plan d'actions et ligne du temps y relative placés sur le site web HELMo <https://www.helmo.be/Institution/Instituts/HELMo-ESAS/Qualite.aspx>, fruits d'une réflexion des membres du personnel de la section « assistant-e social-e », nourrie tant des analyses externes que des démarches réflexives internes, complémentaires.

Ce processus d'évaluation-rétroaction s'inscrit dans le cadre, plus macro, de la Politique Qualité de la Haute Ecole dont vous pouvez prendre connaissance sur le site web du Service qui, au sein de HELMo, encadre cette Politique, le Service de développement institutionnel (<https://www.helmo.be/CMS/Institution/Services-transversaux/Developpement-institutionnel.aspx>).





Axe 1 : Gouvernance

Objectif général 1 : Mieux définir la vision stratégique à long terme et garantir la cohérence entre les décisions opérationnelles et cette vision.

Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délais
1. Rédiger un document présentant la vision stratégique du département social et de la section AS, incluant les trois missions de formation initiale et continue, de recherche et de services à la collectivité.	Collège de direction HELMo Collège de département Collège de section Conseil de formation	1. Publication Plan stratégique HELMo : septembre 2020 2. Production du document : année académique 2020-2021 3. Publication Plan stratégique département social : septembre 2021 (en cohérence avec le programme d'études AS réformé) 4. Publication du Plan d'actions en découlant : septembre 2022
2. Utiliser les lettres de mission des directions et des descriptions de fonctions des chargés de mission comme outils de pilotage en cohérence avec la vision stratégique de la section.	Collège de département	5. Finalisation lettres de mission directions : janvier 2020 6. Révision descriptions des chargés de mission : mai 2020 7. Évaluation annuelle : septembre
3. Systématiser le recueil des données et les analyser en développant une approche « <i>Learning analytics</i> »	Collège de département Affaires académiques HELMo Secrétaire académique et responsable administrative	8. Processus entamé en 2019 – à suivre et à évaluer annuellement



	Relais qualité – Service de développement institutionnel HELMo	
Objectif général 2 : Poursuivre la réflexion relative au bien-être au travail et aux études		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai
1. Réflexion sur l'organisation de la charge de travail des étudiants et des membres du personnel	Collège de département Conseil de département	9. Processus à entamer à l'issue de la réforme du programme d'études AS, de l'audit qualité de la section « éducateur en activités socio-sportives » : septembre 2022 (à lier avec le Plan stratégique du département social) <ul style="list-style-type: none"> • Identifier, documenter et objectiver la problématique de la charge des MDP et pour la charge des étudiants. • Chercher des pistes de solution pour les MDP et pour les étudiants via notamment du benchmarking. • Expérimenter ces solutions avec un groupe de MDP volontaires. • Expérimenter ces solutions avec une cohorte d'étudiants.
2. Favoriser et soutenir la formation continue des enseignants en construisant une politique de formation continuée pour les MDP.	Collège de département	10. Présentation du programme « Formation et Accompagnement » des membres du personnel lors de l'Assemblée Générale de juin 2020.



	Cellule « formation et accompagnement » HELMo	<ol style="list-style-type: none">11. Évaluation de la participation au programme : annuellement, en mai12. Lier la formation continuée aux entretiens d'évaluation et aux entretiens de développement professionnel : janvier 2022.
--	--	---



Axe 2 : Pédagogie		
Objectif général 1 : Révision du programme d'études		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai
1. Poursuivre et achever le processus participatif de construction d'un profil d'enseignement AS propre à l'ESAS.	Conseil de formation Collège de département Collège de section Cellule HELMo « accompagnement » des équipes	13. Conclusion du processus entamé en novembre 2019 avec la rédaction du profil d'enseignement : juin 2020
2. Adapter le programme d'études à ce profil d'enseignement, en ce compris les fiches UE, en alignant les activités d'apprentissage, les acquis d'apprentissage, les méthodes pédagogiques et les modalités d'évaluation.	Conseil de formation Collège de département Collège de section Cellule HELMo « accompagnement » des équipes	14. Conclusion du processus d'adaptation : mars 2021 avec la rédaction d'un nouveau programmes d'études 15. Mise en œuvre du nouveau programme d'études : septembre 2021 16. Évaluation et adaptation du nouveau programme d'études : juin 2023



Objectif général 2 : Soutenir la participation et l'engagement des étudiants dans leur formation		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai
1. Favoriser l'intégration académique des étudiants en développant un accueil de qualité à leur arrivée	Collège de département Collège de section Chargées de mission « Service d'Aide à la Réussite » Conseillère académique	17. Programmation des séquences d'accueil : juin 2020 18. Mise en œuvre de ces séquences : septembre 2020 et septembre 2021 19. Évaluation de la mise en œuvre novembre 2021
2. Mener une réflexion sur la tension entre l'individualisation des parcours et l'inscription des étudiants dans des collectifs d'apprentissage inclusifs	Collège de département Collège de section Chargées de mission « Service d'Aide à la Réussite » Conseillère académique	20. Réflexion à lier à la réforme du programme d'études, opérationnalisation à travers la mise en œuvre de celui-ci.
3. Mener une réflexion sur la présence/absence dans les différents types de cours pour prendre des mesures en termes pédagogiques	Collège de département Collège de section	21. Objectiver l'absentéisme dans les cours en grands groupes : mai 2019 22. Relier cet absentéisme objectif aux problématiques d'attributions, d'occupation des espaces pédagogiques et de méthodes pédagogiques : septembre 2023



		23. Questionner la participation aux cours expérientiels : septembre 2020
4. Repenser l'adéquation de l'espace avec les pédagogies utilisées au sein de la section	Collège de département Collège de section	24. Questionner et repenser l'occupation de l'espace et son utilisation à partir de la réforme du programme d'études et de la problématique de l'absentéisme : septembre 2023
5. Réflexion et formation à la pédagogie en grands groupes	Collège de département Collège de section Services transversaux - GRH	25. Formation QCM : février 2020 26. Formation/intervision enseignants grands groupes : janvier 2021 27. En lien avec l'objectivation de l'absentéisme, questionner avec l'équipe d'enseignant.e.s en auditoire les méthodes pédagogiques utilisées : septembre 2022
6. Créer des espaces de réflexion et d'action en lien avec l'actualité du travail social	Conseil de département	28. Appel aux initiatives : septembre 2021
Objectif général 3 : Améliorer la cohérence, la progressivité et la transversalité du programme d'études.		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai
1. Améliorer la cohérence des guides AIP entre les blocs 1, 2 & 3.	Collège de section	29. Production du document : réalisée en septembre 2019
2. Clarification des critères d'évaluation des compétences professionnelles	Collège de section	30. Production d'une grille critériée pour les trois années : juin 2021



Objectif général 4 : Développer les compétences rédactionnelles des étudiants.		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai
1. Evaluer les compétences langagières des étudiants via un test	Chargées de mission « Service d'Aide à la Réussite » Collège de département Collège de section	31. Test annuel déjà mis en place et organisé annuellement en septembre
2. Imposer des remédiations aux étudiants en difficultés langagières	Chargées de mission « Service d'Aide à la Réussite » Collège de département Collège de section	32. Ateliers de remédiation « compétences langagières » : test au Q2 2020 33. Evaluation de cette phase test : juin 2020
3. Explorer les attentes en matière de posture rédactionnelle dans les écrits professionnels dans le travail social.	Collège de département	34. Documenter les attentes : septembre 2021 - juin 2022
Objectif général 5 : Repenser la place des stages au sein de la formation		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai



<p>1. Mener une réflexion de fond concernant l'articulation des stages avec le reste de la formation.</p>	<p>Chargé·e de mission « stage » Collège de section</p>	<p>35. Processus à lier à la réflexion sur le programme d'études entamée en novembre 2019 et se terminant en mars 2021</p>
<p>2. Prospecter les « nouveaux » métiers du social pour envisager de « nouveaux » lieux de stage.</p>	<p>Chargé·e de mission « stage » Collège de section</p>	<p>36. Organisation d'une rencontre au sein de l'ESAS avec des représentant·e·s des « nouveaux » métiers du social : Q2 2022</p>
<p>3. Évaluer la pertinence, la qualité et les modalités organisationnelles des stages actuels.</p>	<p>Chargé·e de mission « stage » Collège de section</p>	<p>37. Analyse en groupe concernant ces aspects, en y associant les enseignant·e·s, les étudiant·e·s et des représentant·e·s des milieux professionnels : Q2 2022</p>



Axe 3 : Formation continue et recherche		
Objectif général 1 : Soutenir et développer les projets de formation continue et de recherche		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai
1. En concertation avec les différents départements de HELMo et le CRIG, définir des axes prioritaires en lien avec les objectifs poursuivis par la formation initiale et l'évolution des besoins des champs professionnels.	Cellule FC et recherche Collège de département AG de département	38. En lien avec la publication du Plan stratégique du département social : septembre 2021 (en cohérence avec le programme d'études AS réformé) Évaluation annuelle : novembre
2. Questionner et développer l'attractivité/la publicité des formations continues actuelles.	Collège de département Service Recherche et Formation Continuée HELMo Cellule FC et recherche	39. Contacter le CRIG pour entamer ce questionnement et déterminer une méthode de travail: février 2020
3. Développer un service de supervision/intervision à proposer aux différents champs professionnels	Cellule FC et recherche Collège de département	40. Constitution d'une équipe de superviseurs : septembre 2020 41. Lancement de la promotion de ce service : janvier 2021
4. Formaliser les retombées des projets de recherche et de formation continue sur la formation initiale	Cellule FC et recherche MDP impliqués dans ces projets	42. Imposer et organiser des moments de valorisation à l'issue des projets de recherche et des formations continues : en fonction de la durée de chacun des projets.



	Collège de département	
5. Développer les contacts avec d'autres institutions pour favoriser les recherches	Cellule Recherche et Formation continuée Collège des sections AS, ANIM et MIAS	43. Réunions de prospection : 2020-2021 44. Tentative de proposer un projet européen en alliance de la connaissance : 2023 45. Séminaires/journées d'études conjoints : une tous les 2 ans à partir de septembre 2022
6. Organiser des séminaires et réunions internes entre les « formateurs et chercheurs » afin de construire une « culture » RFC au sein du département.	Collège de département Cellule Recherche et Formation continuée	46. Séminaires et réunions internes entre les « formateurs et chercheurs ». Deux par an à partir de septembre 2021
7. Augmenter la visibilité des productions des enseignant.e.s	Cellule Recherche et Formation continuée Services Transversaux (Edith, Communication)	47. Soutenir la publication des recherches, des innovations pédagogiques, ... dans le département : ouvrage publié en 2019, un autre à paraître en mars 2020. ; plusieurs productions dans Edith 1, 2 & 3 et à paraître dans le numéro 4. 48. Publier un ouvrage collectif « département social » : 2024
8. Assurer le suivi et la formation des étudiants diplômés	Collège de département Cellule Recherche et Formation continuée	49. Analyser, par voie d'enquêtes auprès des alumni, les besoins de formations continuées des diplômés : réalisé en 2018 et 2019 50. Répondre à des besoins en terme de formation continuée révélés par les enquêtes : mise en place d'une intervision de jeunes diplômés en mars 2020.



Axe 4 : Mobilité internationale		
Objectif général 1 : Définir une stratégie de mobilité internationale		
Objectifs opérationnels	Organes responsables	Actions, résultats attendus et délai
1. Définir les enjeux et les priorités de la mobilité internationale des enseignants et des étudiants pour la section AS	Collège de département Chargés de mission « relations internationales »	51. En lien avec la publication du Plan stratégique du département social : septembre 2021 (en cohérence avec le programme d'études AS réformé)
2. Clarifier le rôle des différents acteurs impliqués dans la mobilité internationale	Collège de département Chargés de mission « relations internationales »	52. En lien avec la publication du Plan stratégique du département social : septembre 2021 (en cohérence avec le programme d'études AS réformé)
3. Fixer les partenariats et les destinations de mobilité pour les étudiants en fonction de critères de pertinence, faisabilité et qualité	Collège de département Chargés de mission « relations internationales »	53. En lien avec la publication du Plan stratégique du département social : septembre 2021 (en cohérence avec le programme d'études AS réformé)
4. Développer la diffusion d'informations relatives à la mobilité internationale	Collège de département Chargés de mission relations internationales	54. Organisation d'un séminaire collectif de retours d'Erasmus : mis en place en juin 2019 et réitéré annuellement. 55. Panneau RI dans le hall : juin 2020 56. Alimenter l'espace HELMo Learn des informations relatives à la mobilité internationale : juin 2020

Janvier 2020: actions réalisées	
<ul style="list-style-type: none"> > 8 > 21 > 29 > 31 > 49 > 54 	
2020	
	Janvier : action(s)
	> 5
Février : action(s)	
<ul style="list-style-type: none"> > 25 > 32 > 39 	
	Mars : action(s)
	<ul style="list-style-type: none"> > 47 > 50
Mai : action(s)	
> 6	
	Juin : action(s)
	<ul style="list-style-type: none"> > 10 > 13 > 17 > 33 > 55 > 56
Septembre : action(s)	
<ul style="list-style-type: none"> > 1 > 18 > 23 > 40 	
	Octobre : action(s)
	> 18
2021	
	Janvier : action(s)
	<ul style="list-style-type: none"> > 26 > 41

Mars : <i>action(s)</i> > 14 > 35	
	Juin : <i>action(s)</i> > 30
Septembre : <i>action(s)</i> > 3 > 15 > 18 > 28 > 34 > 38 > 46 > 51 > 52 > 53	
	Novembre : <i>action(s)</i> > 19
2022	
	Janvier : <i>action(s)</i> > 12 > 35
Février : <i>action(s)</i> > 36 > 37	
Juin : <i>action(s)</i> > 15	
	Septembre : <i>action(s)</i> > 4 > 9 > 27 > 44 > 45
2023	
	Janvier : <i>action(s)</i> > 44
Janvier : <i>action(s)</i> > 16	

	Septembre : action(s) > 22 > 24
Décembre : action(s) > 48	