

Notre vision de la formation continuée à l'intervention sociale dans les secteurs de l'aide, de l'éducation et du soin

Visée

Nous proposons aux travailleurs des démarches de développement professionnel (formation, accompagnement, intervision, ...) qui visent à :

- Acquérir de nouvelles méthodes d'action, des outils concrets et adaptés à la complexité de la réalité de terrain ;
- Actualiser des connaissances et des savoir-faire en tenant compte des parcours professionnels des participants ;
- S'approprier et partager des questionnements actuels liés à la réalité professionnelle ;
- Découvrir des pratiques nouvelles et éprouver leur pertinence ;
- Rencontrer des professionnels d'autres institutions ou secteurs, échanger et tisser des liens avec eux ;
- Développer la capacité d'inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.

Dans l'esprit des missions décrétales de l'enseignement supérieur et de l'enseignement de promotion sociale, nous voulons former des professionnels « capable de contribuer au développement d'une société démocratique, pluraliste et solidaire »¹. Notre offre s'intègre dans une perspective de service à la collectivité, notamment en répondant aux besoins et demandes en formation des secteurs de l'aide, de l'éducation et du soin. Elle a également l'ambition de « concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale et culturelle »².

Contenu et public cible

Cette offre s'adresse à l'ensemble des professionnels de l'intervention sociale dans les institutions d'aide, d'éducation et de soins ainsi qu'à toute personne concernée professionnellement par les thématiques abordées. Cette volonté résulte du constat que, sur le terrain, les équipes sont hétérogènes et pluridisciplinaires. Au quotidien, rassemblés dans de mêmes organismes ou dans des structures partenaires, éducateurs, assistants sociaux, animateurs, infirmiers, ... travaillent bien souvent main dans la main pour concourir à un accompagnement qualitatif des personnes dans leurs trajets de vie complexes.

L'offre s'appuie sur une diversité d'approches et de contenus et rassemble, d'une part, des propositions de formations que nous pouvons qualifier de généralistes et transversales dans la mesure où leurs contenus cherchent à renforcer les outils et la posture des intervenants, auprès des bénéficiaires comme dans les dynamiques d'équipe. D'autres part et conjointement, le catalogue offre

¹ *Décret du 31 mars 2004 définissant l'enseignement supérieur, favorisant son intégration dans l'espace européen de l'enseignement supérieur et finançant les universités*

² *Décret organisant l'enseignement de promotion sociale*

l'opportunité de formations plus pointues ou spécifiques visant quant à elle l'acquisition de compétences propres à certains secteurs.

Par ailleurs, nous sommes soucieux d'assurer des formations aux fondements disciplinaires ou scientifiques solides, et cela à travers la sélection des intervenants comme des thématiques. Nous veillons ainsi à ce que les contenus ou théories présentées fassent l'objet d'une contextualisation claire qui en indique la provenance et les enjeux. Une attention particulière est également accordée à la satisfaction des objectifs visés auprès des participants et à la rencontre de leurs besoins. Nous envisageons l'évaluation des formations par leur soin comme un outil indispensable pour nous assurer de la qualité de la sélection effectuée pour établir l'offre. Des rencontres régulières avec les opérateurs de terrain nous permettront également d'affiner notre diagnostic et de l'ajuster.

De même, dans la présentation et la communication des contenus de formation, nous sommes attentifs à la lisibilité, à la transparence et à la justesse de ce qui est annoncé. Dans cette perspective et dans la mesure du possible, nous veillons à préciser le niveau de maîtrise d'une théorie, d'une méthode ou d'un savoir-faire atteint au terme de la formation (sensibilisation, initiation, spécialisation ...).

Démarches d'apprentissage

Tenant compte du public et de ses attentes, les méthodes de formation sont variées et font place à l'interactivité, ce qui implique une attention particulière à la taille des groupes et à la longueur des formations.

Dans la mesure du possible, aux temps de formation prévus pourront s'ajouter des moments d'accompagnement à l'appropriation des savoirs (supervision, intervision, temps de feedback, ...).

Les métiers liés à l'intervention sociale dans les secteurs de l'aide, l'éducation et le soin requièrent la maîtrise de compétences multiples s'apparentant tant à un art de faire qu'à une science. Dans cette perspective et en lien avec les méthodes propres à la formation d'adulte :

- o Nous sommes attentifs à favoriser l'acquisition et/ou le développement de savoirs et de savoir-faire en s'appuyant sur trois vecteurs d'apprentissage : l'expérience personnelle de chaque participant, le partage des expériences vécues par les membres du groupe et l'expertise du formateur ;
- o Les formateurs sont tout autant en charge d'un cadre théorique qui structure les échanges que d'un dispositif interactif qui favorise l'apprentissage.