



Plan d'actions du cursus « Assurances et Gestion du Risque » 2022/2025

Actions	Timing	Personnes responsables	Priorité	Indicateurs de réalisation
Axe pédagogique				
Développer la motivation et l'autonomie des étudiants dans l'apprentissage.	2022-23	Chargée de mission Enseignants	Très élevée	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la motivation des étudiants à devenir acteur de leur formation dans le cadre des activités d'apprentissage • Cerner les causes de l'absentéisme des étudiants (<i>focus group</i>). • Relevé annuel : <ul style="list-style-type: none"> - des activités par UE intégrant des situations « recherche/action », - des activités en non-présentiel favorisant cette compétence
Renforcer la place des disciplines modernes dans le programme : <i>soft skills</i> , digitalisation, marketing digital, gestion numérique des risques, risques émergents, <i>big data</i> , I.A et intensifier le partage d'expérience (interventions d'experts externes).	2022-23	Conseil de cursus	Très élevée	<ul style="list-style-type: none"> • Intégration de disciplines modernes et de thématiques actuelles dans le programme • Relevé annuel des interventions d'experts externes.
Axer davantage la formation vers le monde des assurances de l'entreprise (petite, moyenne et grande entreprise, indépendant, collectivité).	2022-23	Conseil de cursus	Très élevée	Augmentation du nombre de crédits en lien avec les assurances pour entreprises



Renforcer l' analyse critique et la méthodologie de recherche chez les étudiants : recherche d'informations, validation des sources, référencement.	2022-23 2023-24	Direction Enseignants Bibliothécaire	Elevée	<ul style="list-style-type: none"> Intégration d'une UE dédiée à la recherche documentaire au programme. Formation à l'utilisation de Zotero (logiciel de référencement) en BAC3
Promouvoir les évaluations formatives .	2022-23	Chargée de mission Enseignants	Très élevée	Organisation d'épreuves diagnostiques : mise à disposition sur HELMo learn de min. une auto-évaluation par UE
Multiplier les initiatives en matière de promotion de la réussite .	2022-23	Chargée de mission Enseignants	Très élevée	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation du nombre de remédiations sur l'E-learning (relevé annuel) Pérennisation du dispositif du tutorat (relevé annuel)
Mesurer le niveau de sortie en anglais et néerlandais et analyser la progression.	2022-23	Enseignants	Moyenne	Test Elao (anglais et néerlandais) en fin d'année diplômante.
Evaluer les compétences lexicales en français et les améliorer , si nécessaire.	2023-24	Enseignants	Elevée	<p>Test diagnostique lors de la semaine de rentrée académique</p> <p>Mise en place d'un dispositif de remédiation au niveau du dpt</p>
Renforcer les compétences orthographiques en français dès le B1.	2022-23	Enseignants	Elevée	Parcours d'auto-formation obligatoire (outil numérique B.A BA) sur HELMo learn, intégré à l'UE Communication 1
Accroître la mobilité étudiante : échanges linguistiques, expériences de type Erasmus / de bi-diplomation, ou de stage à l'étranger.	2022-2023	Relais R.I. (bac Ass. + Helmo)	Moyenne	<ul style="list-style-type: none"> Information ciblée à destination du B2 Renouvellement des conventions Erasmus / de bi-diplomation (+ recherche d'un partenaire en France) Systématisation de l'organisation d'un voyage d'études en B3 Création d'un sous-groupe « Insurance » dans le groupe « Law » de Businet



Améliorer la visibilité et l' accessibilité des ressources du learning center : revues numériques, e-books, logiciels informatiques spécifiques au monde de l'assurance,...	2023-24	Bibliothécaire	Moyenne	Diffusion de l'information aux enseignants et étudiants par le bibliothécaire, en conseil de cursus et en classe
Améliorer le dispositif des EEE (enquêtes des enseignements par les étudiants).	2022-23	Direction de cursus Relais qualité Chargée de mission	Elevée	<ul style="list-style-type: none"> • Modification du questionnaire-type • Mise en place du calendrier triennal du dispositif et diffusion aux enseignants • Augmentation de la participation via l'automatisation du dispositif : <ul style="list-style-type: none"> A. Ecran affichant le Programme Annuel de l'Étudiant sur HELMo connect B. Communication aux étudiants renforcée C. Retour des résultats auprès des étudiants
Améliorer le dispositif des EFE (enquêtes de la formation par les étudiants).	2022-23	Direction de cursus Relais Qualité Chargée de mission	Elevée	<ul style="list-style-type: none"> • Modification du questionnaire-type • Augmentation de la participation via l'automatisation du dispositif : <ul style="list-style-type: none"> A. Ecran affichant le Programme Annuel de l'Étudiant sur HELMo connect B. Communication aux étudiants renforcée C. Retour des résultats auprès des étudiants
Axe recherche et formation continue				
Concrétiser un projet de recherche appliquée .	2023-24	Direction cursus Relais Recherche Enseignants	Elevée	<ul style="list-style-type: none"> A. Réponse à un appel pour un projet de recherche appliqué au sein du Dpt B. Définition claire du sujet de recherche et des objectifs du projet C. Recherche d'un partenaire (acteur du secteur) et recherche de co-financement
Augmenter la participation aux Recyclages en assurances (formation continue ciblant les distributeurs d'assurances).	2023-24	Responsable formation continue	Elevée	<ul style="list-style-type: none"> A. Développement de l'offre de formation continue en synergie avec Feprabel



				<ul style="list-style-type: none"> B. Organisation de formations « in house » C. Organiser une formation inter-cursus (avec Bac en Sécurité des systèmes) D. Stratégie marketing repensée : du support publicitaire aux canaux de communication E. Croissance du nombre de participants
Faciliter l'arrivée et l'intégration des nouveaux enseignants au sein de Département, des cursus et des équipes enseignantes.	2023-24	Direction Dpt / cursus Cellule GRH HELMo	Très élevée	<ul style="list-style-type: none"> A. Organisation d'un accueil des nouveaux MDP sur le campus (séance d'informations et moment convivial) B. Séance d'information par le service GRH HELMo C. Mention de l'arrivée des nouveaux enseignants, et du (des) cours dispensé(s) sur l'écran à la salle des professeurs, en septembre et octobre
Soutenir le développement professionnel des enseignants en cours de carrière.	2023-2024	Direction cursus	Elevée	<p>Systematisation des entretiens de développement professionnel entre la Direction de cursus et les enseignants, tous statuts confondus, en vue d'un accompagnement individuel dans l'évolution pédagogique et disciplinaire tout au long de la carrière</p>
Axe organisationnel				
Initiation de la collaboration inter-institutionnelle.	2023-24	Direction cursus	Moyenne	<p>Organisation d'une rencontre annuelle ou bi-annuelle avec la Direction des autres institutions organisatrices d'un bac en Assurances et gestion du risque (partage d'expériences, échanges sur les enjeux et défis)</p>



Capitaliser sur certaines pratiques organisationnelles induites par la crise COVID	2022-23	Direction cursus	Elevée	A. Organisation de réunions de travail et séances d'informations sur Teams B. Possibilité de télétravail pour le personnel administratif (un jour par semaine)
Axe communication				
Participation de professeurs de la spécialité aux Journées portes ouvertes et/ou aux « infos-rhéto » pour donner une vision fidèle de ce que le secteur peut offrir.	2022-23	Enseignants	Elevée	Listing des participants : - au SIEP (Namur-Liège) - aux Journées portes ouvertes - aux infos-rhéto dans les écoles secondaires
Dynamiser le réseau des <i>alumnis</i>	2022-23	Responsable communication du Département	Elevée	A. Création d'un répertoire des diplômé.e.s par année de promotion B. Augmentation du nombre d'inscriptions sur https://alumni.helmo.be C. Augmentation de l'activité sur le portail D. Développement d'une méthode de mise à jour des coordonnées E. Croissance du nombre d' <i>alumnis</i> à l'événement fédérateur « Terraza »
Axe gouvernance et qualité				
Appropriation du Plan stratégique par le Département et par le Cursus.	2023-24	Direction Dpt./Cursus	Elevée	Choix et implémentation d'actions prioritaires (à définir) par le Dpt et le cursus
Accroître l' implication étudiante dans les différentes instances de consultation et de décision de la HE.	2022-23	Direction cursus AEH	Elevée	Relayer l'information de l'AEH pour sensibiliser les étudiants à l'expérience d'apprentissage que procure la participation à la gouvernance



Depuis 2022	
<p>Étudiants : actions</p> <ul style="list-style-type: none"> > <i>Promouvoir la réussite</i> > <i>Mesurer le niveau d'anglais et de néerlandais à la sortie</i> 	
2022/23	
	<p>Étudiants : actions</p> <ul style="list-style-type: none"> > <i>Développer la motivation et l'autonomie</i> > <i>Renforcer les compétences orthographiques</i> > <i>Renforcer l'analyse critique et la méthodologie de recherche</i> > <i>Accroître la mobilité</i> > <i>Accroître l'implication étudiante dans les instances</i>
<p>Programme d'étude : actions</p> <ul style="list-style-type: none"> > <i>Renforcer la place des disciplines modernes</i> > <i>Axer la formation vers le monde de l'entreprise</i> 	
	<p>Organisationnel : actions</p> <ul style="list-style-type: none"> > <i>Améliorer le dispositif EEE/EFE</i> > <i>Augmenter la participation aux recyclages en assurances</i> > <i>Collaboration inter-institutionnelle</i>



	<ul style="list-style-type: none"> > Capitaliser sur les pratiques induites par la crise Covid > Présence des professeurs aux JPO et autres séances d'information
2023/24	
	<p>Étudiants : actions</p> <ul style="list-style-type: none"> > Renforcer l'analyse critique et la méthodologie de recherche > Promouvoir les évaluations formatives > Diagnostiquer les lacunes en français
<p>Organisationnel : actions</p> <ul style="list-style-type: none"> > Améliorer la visibilité et l'accessibilité des ressources > Concrétiser un projet de recherche > Augmenter la participation aux recyclages en assurances > Parrainage entre professeurs > Formation continue des enseignants > Intégration des nouveaux MDP > Développement professionnel des MDP > Dynamiser le réseau alumni > Appropriation du plan stratégique 	