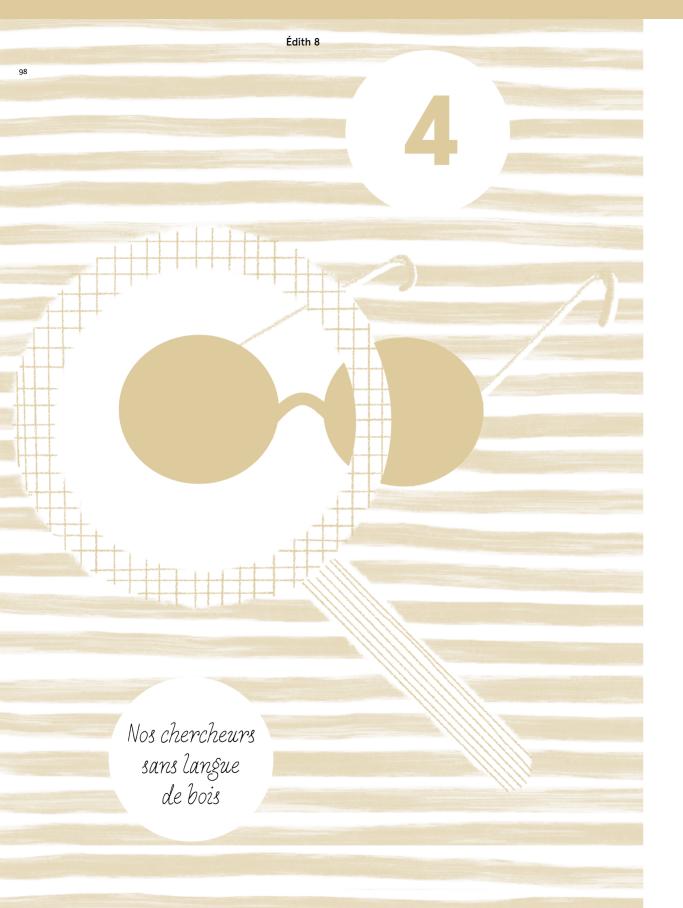
Fabrice Zanini | enseignant HELMo Sainte-Julienne | f.zanini@helmo.be



l'importance de la qualité des tages dans

Anne-Sophie Polet
| enseignante HELMo
Sainte-Julienne
et directrice du
Cursus IRSG
| as.polet@helmo.be

Josiane Mossay | enseignante HELMo Sainte-Julienne | j.mossay@helmo.be

« internsHips in futurE hospitALs »

(ou « Stages dans les hôpitaux du futur »)

Actuellement, le contexte des soins de santé est en pleine mutation, imposée par le vieillissement de la population, la diminution de la durée d'hospitalisation, des structures et soins le développement ambulatoires et extrahospitaliers. l'augmentation des coûts et la diminution des la pénurie de professionnels budgets, ainsi que par soignants. Dans ce contexte, l'OMS, l'OCDE et la banque mondiale appellent à la nécessité d'une collaboration entre les décideurs, les responsables des systèmes de santé, les patients et les praticiens afin de maintenir un personnel de santé de haute qualité, notamment en modernisant les programmes de formation des travailleur·euse·s de la santé1.

L'enseignante-chercheuse Anne-Sophie Polet, également directrice du Cursus IRSG, nous parle en quelques mots du projet de recherche HEAL, mis en place dans ce contexte.

« Se passer du passé » lorsqu'il ne fait plus écho aux réalités actuelles

En 2016, en Belgique, le programme de formation du bachelier en Soins Infirmiers (3 ans) a été revu en tenant compte de la directive européenne¹ (2013/55/EU) imposant un minimum de 2.300 heures d'enseignement clinique réparties durant les 4 années de formation de l'Infirmier-ère Responsable de Soins Généraux (IRSG).

En parallèle, l'organisation de l'enseignement supérieur en Fédération Wallonie-Bruxelles a évolué pour répondre au décret paysage². Les missions de l'enseignant-e sont désormais davantage variées et le calendrier académique suit quant à lui le rythme des quadrimestres, limitant les semaines de cours et stages. Le fonctionnement, l'organisation, l'accompagnement des étudiants infirmiers en stage suit actuellement une structure réfléchie et établie dans le passé. Ne répondant plus aux réalités actuelles des formations et des établissements hospitaliers, cette structure nécessite désormais d'être adaptée afin d'assurer que les stages soient diversifiés et qualitatifs.

La question des stages est également une préoccupation de l'Académie de Recherche de l'Enseignement Supérieur (ARES). En séance du 15 décembre 2020, le Conseil d'administration de l'ARES a en effet approuvé la convention cadre de stage³ portant sur l'ensemble des professions paramédicales entre l'établissement d'enseignement supérieur et l'institution d'accueil.

Le département paramédical, et en particulier le Cursus IRSG de HELMo, a décidé de mettre un focus sur l'objectif 5 (Axe 2) « Optimiser l'organisation des stages pour tous nos étudiants » du plan stratégique de HELMo⁴.

Directive 2013/55/UE du Parlement européen et du Conseil du 20 novembre 2013, modifiant la directive 2005/36/CE relative à la reconnaissance des qualifications professionnelles

Décret du 7 novembre 2013 définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études en Fédération Wallonie-Bruxelles (M.B. 18.12.2013)

^{3.} https://www.gallilex.cfwb.be/document/pdf/48769_000.pdf

^{4.} https://www.helmo.be/fr/plan-strategique

02

Un projet de recherche pour concrétiser les objectifs recherchés

Afin de dégager des pistes de solutions, le Cursus IRSG de HELMo a rejoint le projet ERASMUS+ HEAL⁵ (2022-2025). L'objectif global du projet consiste à contribuer à la politique européenne de santé par le maintien d'un système de santé durable, en développant un enseignement de haute qualité pour les futur es infirmier ères et médecins. Cet enseignement est le gage de soins sécuritaires et de qualité pour les patients. L'objectif spécifique est de développer, tester et proposer un cadre innovant pour des stages en intégrant des méthodes d'apprentissage et d'enseignement novatrices sur la base des besoins identifiés avec toutes les parties prenantes. Ces méthodes novatrices seront proposées dans une « boîte à outils ». Le consortium du projet HEAL réunit des équipes formant de futur es infirmier ères et/ou médecins issu·e·s de cinq pays (Belgique, Danemark, Espagne, Irlande et Pays-Bas).

Un projet actuellement en bonne santé

Pour atteindre ces objectifs, les besoins des participants ont été déterminés selon la méthodologie des chapeaux de Bono⁶. Une revue de la littérature a également permis d'identifier des modalités innovantes dans l'organisation des stages déjà décrites et appliquées ailleurs dans le monde.

Ces deux premières étapes ont servi de base à la co-création d'un cadre novateur qui est testé durant l'année académique 2023-2024 auprès de 60 étudiants inscrits dans la formation IRSG à HELMo.

Une petite dizaine d'enseignant·e·s participent à la phase test dans diverses institutions hospitalières de la région liégeoise.

Durant cette phase test, les enseignant-e-s concerné-e-s travaillent davantage la démarche réflexive et le projet professionnel des étudiants. Ces derniers sont accompagnés plus régulièrement durant une période plus courte. L'accompagnement peut se dérouler de façon collective, ce qui favorise les échanges entre pairs. Certains partenaires du projet ont par ailleurs développé des séances de simulation et d'e-learning en remplacement d'heures de stage.

Il s'en suivra une évaluation auprès des différentes parties prenantes, évaluation réalisée sur la base d'entretiens et de questionnaires de satisfaction en ligne.

Identification d'une certaine couleur « locale » pour les stages

Des échanges réguliers au sein du partenariat montrent que la problématique d'organisation et d'accompagnement des étudiants en stage est différente d'un pays à l'autre. La « boîte à outils » du cadre novateur rassemblera donc une variété de dispositifs adaptés aux besoins identifiés dans chaque pays partenaire. Le point d'accord reste inévitablement celui de la qualité et la sécurité des soins de santé.

Les conclusions et les recommandations communes aux cinq partenaires du projet seront diffusées aux politiques de l'union européenne lors d'une conférence en janvier 2025.

Lien vers le site HEAL

→ https://healproject.rsyd.dk/





^{5.} https://healproject.rsyd.dk/about-the-heal-project

^{6.} De Bono, E. (2017). Les six chapeaux de Bono, La méthode de référence mondiale. Paris : Eyrolles