

La relation partenariale, un défi majeur dans nos formations en soins de santé



 **FÉDÉRATION**
WALLONIE-BRUXELLES



Catherine Dans
| enseignante-chercheuse UR Santé
| c.dans@helmo.be
Alice Muselle
| enseignante-chercheuse UR CORDEE
| a.muselle@helmo.be

Focus sur le projet IPRE

Donner une place à l'expertise du patient est une évidence aujourd'hui. Construire des dispositifs impliquant des patients partenaires est dès lors un enjeu dans la formation des infirmier·ère·s responsables en soins généraux (IRSG).

La recherche au service de l'évolution de notre système de santé

Un nombre croissant de recommandations (OMS 2013) vont dans le sens d'une meilleure reconnaissance de l'expertise des patients à différents niveaux décisionnels. Le but de cette reconnaissance est de répondre à un des défis majeurs de demain dans le domaine des soins de santé : favoriser et encourager les patients à prendre une place active au niveau du système de santé et renforcer leur niveau d'engagement. Cela permettra d'améliorer le système, d'en réduire les coûts et d'augmenter sa qualité et son efficacité (Baumann et al., 2020). Selon Pomey et al. (2015), différents niveaux d'engagement sont proposés aux patients, au niveau politique, dans le milieu scientifique, hospitalier ou dans le milieu de la formation/ enseignement. C'est ainsi qu'à HELMo, des patients que l'on appelle « patients formateurs » sont impliqués dans la formation des infirmier·ère·s responsables en soins généraux (IRSG).

Sur la base de cette pratique pédagogique innovante, une première recherche PFOs a vu le jour. Son but était de réaliser un état des lieux de ces pratiques pédagogiques au sein de la formation des IRSG au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les résultats de celle-ci ont été présentés lors du colloque qui s'est tenu le 19 octobre 2023 au Campus de l'Ourthe. Cette première recherche se poursuit actuellement grâce au projet IPRE¹ (Implication-Patient Recommandations-Enseignants²) dont l'intention est d'analyser de façon plus fine et approfondie certains dispositifs impliquant des patients. Le but de ce projet est de coconstruire, avec des représentants d'étudiants, de patients partenaires, d'enseignant·e·s, des directions d'établissement et des chercheur·e·s dans le domaine, des recommandations au service des enseignant·e·s qui voudraient impliquer des patients dans leurs enseignements.

¹ — financé par le fonds FRHE de la Fédération Wallonie-Bruxelles

² — <https://www.helmo.be/fr/recherche-innovation/unite-de-recherche-en-science-de-la-sante/axe-recherche-p%C3%A9dagogique-en-sant%C3%A9/ipre>

Le travail d'analyse de ces pratiques pédagogiques se fait à trois niveaux :

- » Au niveau institutionnel, en identifiant et comparant les conditions d'implémentation des différents dispositifs pédagogiques impliquant des patients partenaires.
- » Au niveau académique (en classe) en observant le dispositif pédagogique et le rôle de l'enseignant-e, du patient formateur et de la tierce personne lorsqu'il y a en a une.
- » Au niveau clinique (en stage), en observant la relation partenariale dans les soins.

Suite à ces observations, des entretiens semi-dirigés et/ou des focus groups sont organisés avec chacun des protagonistes afin de recueillir leurs avis et vécus.

Après huit mois de recherche, le choix des dispositifs à analyser a été opéré, la méthodologie du recueil des données a été construite et les deux premiers dispositifs (sur cinq) ont été observés. Actuellement, le traitement des données de ces dispositifs est en cours. Il est stimulant de rencontrer et d'échanger avec toutes ces personnes volontaires qui entrent dans une démarche de recherche. Un des effets positifs déjà constatés est la création d'un réseau d'enseignant-e-s, patients, associations de patients, étudiants et chercheur-e-s au service de la reconnaissance de l'expertise des patients.



Bénéfices pour notre Haute École

Si la posture partenariale est le concept au cœur des pratiques pédagogiques analysées, le partenariat peut également décrire le mode de fonctionnement des chercheuses. En effet, par sa thématique, la recherche IPRE se rapporte à deux disciplines de la Haute École : la pédagogie et les soins de santé. Le projet constitue ainsi une opportunité de créer des ponts entre les départements paramédical et pédagogique, ce qui renforce la dynamique interdisciplinaire au sein de HELMo. Les thématiques du partenariat et du transfert des apprentissages en contextes professionnels sont au cœur des dispositifs de formations en Haute École. La perspective de pouvoir collaborer sur ces thématiques communes aux différents départements est à envisager comme une richesse pour les enseignant-e-s-chercheur-e-s de HELMo.



Quelques ressources pour poursuivre la réflexion

— Towle, A., Bainsbridge, L., Godolphin, W., Katz, A., Kline, C., Lown, B., Madularu, I., Solomon, P., & Thistlethwaite, J. (2010). « Active patient involvement in the education of health professionals ». *Education médicale*, 44, 64-74. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2923.2009.03530.x>

— D.C.P.P. (2013). *Guide d'implantation du partenariat de soins et de service. Vers une pratique collaborative optimale entre intervenants et avec le patient.* https://medfam.umontreal.ca/wp-content/uploads/sites/16/2018/05/Guide-implantation_Parteneriat-de-soins-et-de-services_2013.pdf

