
Rapport qualité 2023-2024.





L'équipe.

Membres du SDI



Hélène Laurent



Ornella Mannisi



Pauline Tondeur

Informatique & technique



Sébastien Denies



Julie Van de Wijngaert



Jean-Claude Englebert

Référent·es qualité par département

Économique & juridique



Sabine Janssens

Pédagogique



Denis Rogister

Cécile Delwick
(CFEL)

Benjamin Depierreux
(CFEL)

Paramédical



Régine Merlo

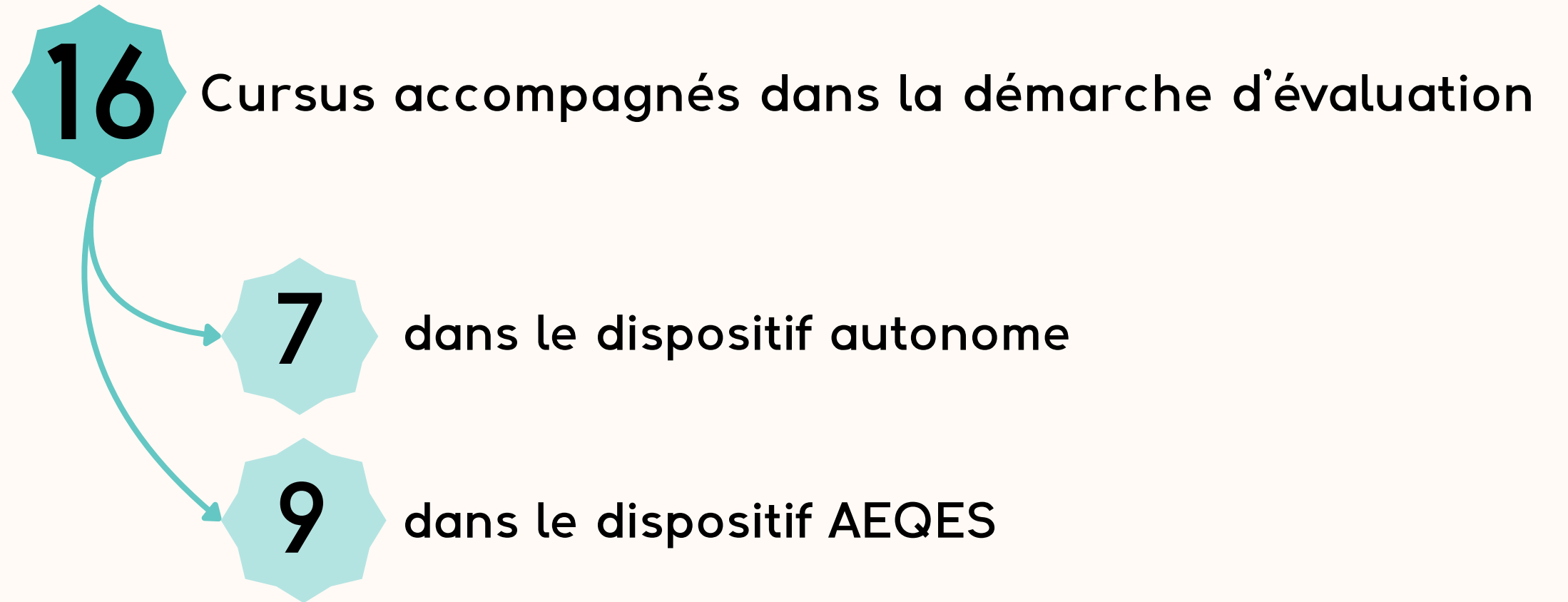
Social



Mélanie Vandeleene



Les chiffres clés de l'année.





Nos projets ●

Internes

- Mise en œuvre de **7 commissions d'auto-évaluation (CAE)** et de leur accompagnement préalable dans les cursus concernés.
- Élaboration et formalisation de l'**évaluation externe** dans le dispositif en autonomie.
- Organisation des **évaluations externes** prévues en 24-25 pour les cursus **Autonomisation** et **Assistant·e social·e**.
- **Accompagnement de 9 cursus** dans les démarches d'évaluation **AEQES** : Master en Ingénierie et Action Sociales, Mécatronique et robotique, Infirmier·e responsable de soins généraux, Droit, Technologue de laboratoire médical, Informatique orientation Développement d'applications, Sage-femme, Comptabilité, Coopération internationale.
- Accompagnement des cursus dans la mise en place des **EFE**.

Externes

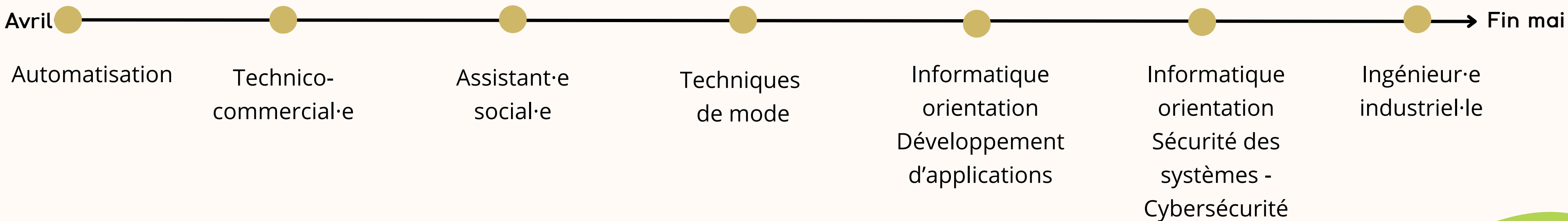
- Participation au **colloque G3 qualité à Genève**, animation de 2 ateliers, réseautage.
- **Collaboration** avec l'**EPHEC** et l'**Hénallux** dans le cadre de l'autonomie : participation comme expertes qualité à une évaluation à l'Hénallux, communication commune au colloque G3 de Genève, échanges d'expérience réguliers.
- **Présentation de la qualité** dans l'enseignement supérieur dans le cadre du **CAPAES**.
- Renforcement de la **visibilité** du **dispositif autonome**.



Focus sur les CAE.

Avril 2024 a marqué le début des premières commissions d'auto-évaluation à HELMo.

En tout, 7 CAE se sont tenues dans les cursus suivants :



Il s'agit du point de départ de notre démarche d'évaluation en autonomie qui prévoit cette **réflexion chaque année**. Tous les cursus seront intégrés progressivement dans cette démarche ces prochaines années.



Focus sur les CAE ●

Les 7 CAE confondues
ont mobilisé

15 Alumni

10 Directions

27 Étudiant·es

27 Enseignant·es

15 Professionnel·les

Leur organisation a été rendue possible grâce au travail réalisé en amont par les référent·es qualité

16 enquêtes réalisées :
alumni, recueil de pratiques
pédagogiques, évaluation des
cursus par les maîtres de stage


14 SWOT réunissant en tout :
81 étudiant·es &
34 enseignant·es

7 outils diagnostics complétés/modifiés et mis à
disposition sur les espaces Sharepoint dédiés

Ces CAE ont permis aux différentes parties prenantes de **se questionner, de réfléchir et d'échanger afin d'améliorer la qualité** des formations concernées.




Département économique & juridique ●

- Visite des expert·es AEQES et réception du rapport pour le cursus Droit
 - Publication du plan d'action du cursus Comptabilité
 - Actualisation du plan d'action du cursus Coopération internationale
- 



Département informatique & technique.

- Présentation de l'autonomie au sein de tous les cursus et mise en œuvre des CAE
 - Organisation des SWOT étudiant·es/enseignant·es en Automatisation et en Ingénieur·es industriel·es
 - Mise en place des EEE et des EFE dans tous les cursus
 - Partage d'une analyse détaillée de l'EFE de HELMo Gramme aux enseignant·es du cursus
 - Récolte de données auprès des alumni sortis depuis 2021 dans tous les cursus
 - Récolte de données auprès des enseignant·es de tous les cursus sur leurs pratiques pédagogiques
 - Élaboration du planning Qualité de 2024-2025 pour tous les cursus (les attendus, les livrables, les récoltes notamment)
 - Finalisation du rapport d'auto-évaluation AEQES de Mécatronique et robotique
 - Préparation de l'audit de la Commission des Titres de l'Ingénieur (CTI) à HELMo Gramme
- 

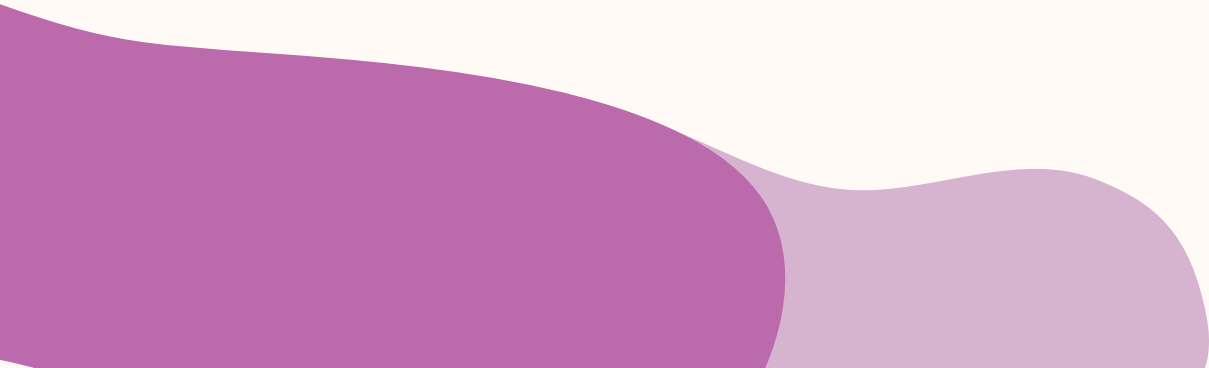


Département paramédical ●

- Publication du rapport d'évaluation continue AEQES et du plan d'action du cursus Sage-femme
- Visite des expert·es AEQES pour l'évaluation programmatique complète et droit de réponse sur le rapport préliminaire du cursus IRSG
- Visite des expert·es AEQES pour l'évaluation continue et droit de réponse sur le rapport préliminaire pour le cursus TLM
- Finalisation du dossier d'auto-évaluation AEQES du cursus Psychomotricité
- Organisation de 3 réunions du groupe qualité pour redéfinir les rôles et missions et émettre des recommandations selon les résultats des différentes enquêtes et audits du département
- Rédaction d'un rapport pour les EFE
- Formulation de recommandations pour l'EFE 22-23
- Mise en place des EEE dans tous les cursus pour chaque UE



Département pédagogique •

- Présentation du plan d'action Qualité 2023-2026 dans tous les conseils de cursus
 - Mise en place des EEE dans tous les cursus
 - Mise en place des EFE dans tous les cursus
- 



Département social ●

- Réalisation d'une newsletter Qualité à destination des différentes parties prenantes de la formation relayant vers la page qualité du département sur HELMo learn
- Mise en place de la CAE pour le cursus Assistant·e social·e
- Organisation de trois rencontres via un groupe de travail issu du conseil de département pour réaliser l'analyse de contexte du cursus Assistant·e social·e
- Mise en place de focus groups avec des groupes d'étudiant·es de l'année diplômante de chaque cursus
- Mise en place des EEE sur la base d'une planification d'évaluation de l'ensemble des UE sur trois ans
- Mise en place des EFE dans les trois cursus du département
- Finalisation du rapport d'auto-évaluation AEQES du MIAS
- Mise en œuvre et suivi du plan d'action pour le cursus Éducateur·trice spécialisé·e en activités socio-sportives